



Algemene Voorwaarden



Inhoud

Algemene Voorwaarden	3
Definities	3
Offerte.....	3
Overeenkomst.....	4
Prijzen	4
Betaling	5
Levering.....	6
Eigendomsoverdracht.....	6
Eigendom productiemiddelen	6
Eigendom opdrachtgever, pandrecht.....	6
Intellectuele eigendom	7
Websites & Internet.....	8

Algemene Voorwaarden

Corax ICT Group
Zuiderbeemd 9
4907 EL Oosterhout
info@corax-ict.nl
www.corax-ict.nl

Definities

1. Onder Corax ICT Group wordt verstaan: Corax ICT Group inclusief al haar handelsnamen en rechtsopvolgers, gevestigd te Oosterhout.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of hun rechtsopvolger die aan Corax ICT Group de opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden, danwel tot het uitbrengen van een offerte.
3. Onder opdracht wordt verstaan: het verzoek van opdrachtgever aan Corax ICT Group om tegen betaling één of meerdere zaken te vervaardigen of werkzaamheden te verrichten.
4. Onder het vervaardigen van zaken wordt verstaan: het vervaardigen van een fysiek product of een product aanwezig op een informatiedrager of een zogenaamde server.
5. Onder het verrichten van werkzaamheden wordt verstaan: al hetgeen Corax ICT Group ten behoeve van de opdrachtgever maakt of onderneemt c.q. doet maken of ondernemen. Hier wordt onder andere onder verstaan het ontwikkelen van concept en idee en tevens het opstellen van adviezen op het gebied van marketing en communicatie.
6. Onder offerte wordt verstaan: de in meer of mindere mate gespecificeerde te vervaardigen zaken of te verrichten werkzaamheden en de begroting van de aan die vervaardigde zaken of te verrichten werkzaamheden verbonden kosten.
7. Onder informatiedragers worden verstaan: magnetische schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, één en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Offerte

1. Alle offertes van Corax ICT Group zijn een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Corax ICT Group heeft altijd het recht een opdracht niet te aanvaarden.
2. Alle offertes uitgebracht door Corax ICT Group geschieden, tenzij anders overeengekomen, voor kosten van de opdrachtgever. Corax ICT Group zal de prijs voor het uitbrengen van de offerte vooraf bepalen en aan de opdrachtgever schriftelijk meedelen.
3. Wordt overeengekomen dat een offerte kosteloos wordt uitgebracht dan kunnen door Corax ICT Group, schriftelijk, voorwaarden of bijzondere afspraken worden gesteld. Niet naleving van deze voorwaarden of bijzondere afspraken aan de zijde van de opdrachtgever brengt met zich mee dat opdrachtgever gehouden is de werkelijke kosten, inclusief arbeidsloon, die zijn gemaakt om de offerte tot stand te laten komen, aan Corax ICT Group te vergoeden.
4. Offertes van Corax ICT Group zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle essentiële informatie voor de opdracht.

Overeenkomst

1. Een overeenkomst met Corax ICT Group komt pas tot stand nadat de schriftelijke opdrachtbevestiging van Corax ICT Group door de opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en geretourneerd.
2. De omvang van de opdracht wordt bepaald door de omschrijving ervan in de opdrachtbevestiging van Corax ICT Group, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen die later schriftelijk worden overeengekomen.
3. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Corax ICT Group te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan komen alle eventuele nadelige gevolgen van deze wijziging voor rekening van de opdrachtgever.
4. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Corax ICT Group.
5. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.
6. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Corax ICT Group buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Prijzen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.), andere door de overheid opgelegde heffingen en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De in de overeenkomst of offerte genoemde prijs geldt als een richtprijs. Corax ICT Group behoudt zich het recht voor om op basis van nacalculatie tot 10% van de overeengekomen prijs extra te factureren. Dreigt een grotere prijsoverschrijding dan 10%, dan zal Corax ICT Group op een zo kort mogelijke termijn na openbaring opnieuw in overleg treden om tot een nieuwe overeenkomst te komen. Opdrachtgever is verplicht om opnieuw in onderhandeling te treden met Corax ICT Group.
Wanneer geen nieuwe overeenkomst tot stand komt is opdrachtgever in ieder geval gehouden het tot op dat moment verrichte werk naar redelijkheid te vergoeden. Corax ICT Group behoudt in ieder geval het recht de opdracht tegen de oorspronkelijke vergoeding, inclusief de maximale nacalculatie, alsnog uit te voeren.
3. Redenen voor nacalculatie als bedoeld in het vorige lid kunnen zijn wijzigingen in de prijzen, voordat levering heeft plaatsgevonden, van grondstoffen, loon, de monetaire verhoudingen tussen de Nederlandse en buitenlandse valuta's, invoerrechten, belastingen en andere factoren welke de kostprijs beïnvloeden, alsmede meerwerk dat voor Corax ICT Group ten tijde van het aangaan van de overeenkomst onvoorzien was.
4. De beperking van lid 2 van dit artikel van 10% prijsoverschrijding geldt niet wanneer opdrachtgever tekort schiet in haar informatieplicht naar Corax ICT Group als bedoeld in artikel 2 lid 4, of in het geval wanneer opdrachtgever anderszins tekortschiet in haar medewerkingverplichting jegens Corax ICT Group. Corax ICT Group is wel verplicht in overleg te treden met opdrachtgever wanneer een dergelijk geval zich voordoet en zal vervolgens naar redelijkheid en billijkheid een nieuwe prijs bepalen.
5. Als gevolg van de bepalingen van art. 3 lid 3, 4 en 5 geldt bij een wijziging van de overeenkomst de maximum prijsoverschrijding van 10% uit lid 2 van dit artikel niet. Mocht de prijsstijging door een wijziging in de overeenkomst meer bedragen dan 10%, dan zal Corax ICT Group, na overleg met de opdrachtgever op basis van redelijkheid en billijkheid een nieuwe prijs bepalen.

6. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst één of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
7. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een als in de branche redelijk beschouwd bedrag, of bij gebreke daaraan wordt geacht een redelijk loon te zijn overeengekomen.
8. Op 1 januari van ieder jaar kan middels prijsindexatie de prijzen van de door Corax ICT Group geleverde diensten aangepast worden. Prijsindexatie vindt plaats aan de hand van de gegevens van het [CBS](#).

Betaling

1. Corax ICT Group draagt zorg voor een tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk.
2. Corax ICT Group is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van de opdracht middels een factuur één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Corax ICT Group bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, in Euro, op een door Corax ICT Group aan te wijzen rekening.
4. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Corax ICT Group zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van euro 112,50 exclusief BTW.
5. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Corax ICT Group binnen twee weken na factuurdatum aan Corax ICT Group schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuur-bedrag.
6. Corax ICT Group behoudt het recht om klanten te weigeren, en / of af te stoten. Producten en / of diensten kunnen door Corax ICT Group stopgezet of aangepast worden. De afnemer / wanbetaler is hierbij volledig aansprakelijk voor de geleden schade. Dit recht treedt alleen op wanneer de klant zich als een chronische wanbetaler opstelt en hierin geen gedragswijziging laat zien.

Levering

1. Aflevering geschiedt ter plaatse waar Corax ICT Group zijn kantoor houdt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opgegeven levertijden zullen door Corax ICT Group naar beste vermogen worden nagekomen.
Deze levertijden zijn echter indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt Corax ICT Group niet in verzuim en geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Corax ICT Group.
3. Indien een significante overschrijding van de levertijd dreigt, zal Corax ICT Group zo snel mogelijk contact opnemen met de opdrachtgever om door overleg tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.
4. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Eigendomsoverdracht

1. Corax ICT Group behoudt zich het eigendom voor van alle vervaardigde zaken en resultaten van verrichte werkzaamheden, tot het tijdstip waarop alles wat de opdrachtgever aan Corax ICT Group verschuldigd is, inzake leveringen, is betaald.
2. Met het afnemen van een website service of content contract wordt een licentie afgenomen voor het gebruik van het Spotpress website beheersysteem. Het beheersysteem wordt nooit eigendom van een klant en een klant heeft geen recht op de broncode.

Eigendom productiemiddelen

1. Alle door Corax ICT Group vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name ontwerptekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur, blijven het eigendom van Corax ICT Group, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. Corax ICT Group is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
3. Corax ICT Group is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Corax ICT Group en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Corax ICT Group zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Corax ICT Group instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Eigendom opdrachtgever, pandrecht

1. Corax ICT Group zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken, tenzij een bedrijfsverzekering van Corax ICT Group dit risico dekt. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

3. De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Corax ICT Group van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Corax ICT Group worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden.
4. De opdrachtgever verleent Corax ICT Group pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Corax ICT Group door hem in de macht van Corax ICT Group worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Corax ICT Group verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Intellectuele eigendom

1. Rapporten of documenten welke zijn geleverd in verband met advies- of onderzoeksarbeid, alsmede door Corax ICT Group vervaardigde zaken, vallen onder de strekking van de Auteurswet 1912.
2. De intellectuele eigendomsrechten op het door Corax ICT Group vervaardigde materiaal berusten bij Corax ICT Group. De intellectuele eigendom wordt slechts overgedragen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is en op de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen binnen een redelijke termijn en volledig betaalt.
3. De door Corax ICT Group volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Corax ICT Group bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
4. Rapporten of documenten als bedoeld in lid 1, mogen door de opdrachtgever slechts voor intern gebruik worden aangewend, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit. Voor extern gebruik, zoals bijvoorbeeld publicatie of inzicht aan niet-werknemers, is voorafgaand aan het externe gebruik de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Corax ICT Group vereist.
5. Corax ICT Group behoudt zich het recht voor resultaten verkregen op basis van de opdracht aan te wenden voor eigen gebruik of voor dat van derden, zolang daarmee het belang van de opdrachtgever niet wordt geschaad en in overeenstemming met art. 13 lid 3 van deze voorwaarden.
6. Corax ICT Group zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in lid 10 van dit artikel en overigens in overeenstemming met de exoneratiebepalingen van artikel 14 van deze voorwaarden, de opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover de opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. De opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde, Corax ICT Group met bekwame spoed hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.

Hosted Diensten

1. Websites en andere gerelateerde internet technologieen worden geleverd aan de hand van een vooraf vastgestelde prijs, extra kosten kunnen in rekening worden gebracht indien de klant bijvoorbeeld aanpassingen of uitbreidingen wil hebben. Deze kosten worden gebaseerd op uurtarief en daadwerkelijke tijd die hiervoor nodig is om dit te bewerkstelligen of dient duidelijk te worden overeengekomen.
2. De klant dient zelf voor de inhoud, bekend als 'content', van de website te zorgen, de klant dient daarom teksten en afbeeldingen aan te leveren.
3. De aangeleverde teksten en afbeeldingen besproken in lid 2 zullen door Corax ICT Group geplaatst worden met een maximum van 25 pagina's, tenzij anders vermeld. Indien er meer dan 25 pagina's 'gevuld' dienen te worden dan kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.
4. Uitbreiding lid 1, er zal éénmalig een design worden geleverd door Corax ICT Group wanneer het design bij de offerte is opgenomen. De klant kan kleine wijzigingen wensen die hierin worden meegenomen. Deze wijzigingen worden bepaald aan de hand van aantal uren, indien deze in totaal 4 uur overschrijven kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht voor het design.
5. Hosting, Corax ICT Group is in geen geval aansprakelijk bij onoverkomelijke problemen zoals DDOS aanvallen, hack pogingen, data verlies, websites die tijdelijk niet beschikbaar zijn door hard- en of software storingen bij de hosting partij, hosted diensten van derden die tijdelijk of langdurig niet toegankelijk zijn of dergelijke overmacht problemen. Corax ICT Group zal alles doen wat in haar macht ligt om deze problemen op te lossen, en dient daarbij als middelaar tussen haar hosting maatschappij en de klanten van Corax ICT Group.
De Corax ICT Groep verplicht zich de klant op de hoogte te houden van de voortgang en status.
6. Indien er gebruik wordt gemaakt van E-Commerce dan is Corax ICT Group alleen verplicht er zorg voor te dragen dat de E-Commerce site goed bereikbaar is, veilig is, en naar behoren werkt. Corax ICT Group is in geen geval aansprakelijk voor monetaire kosten die bij (verkeerd) gebruik van E-Commerce kunnen optreden, aansprakelijkheid ligt volledig bij de afnemer. Corax ICT Group vormt een ondersteunende rol voor de afnemer en zal hierin adviezen kunnen geven.
7. Uitbreiding lid 6, indien de opdrachtgever een E-Commerce module afneemt van Corax ICT Group dan dient de opdrachtgever te zorgen voor teksten en afbeeldingen van de producten. Corax ICT Group zal de inhoud van producten plaatsen met een maximum van 25 producten, tenzij anders vermeld. Indien er meer dan 25 producten 'gevuld' dienen te worden dan kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

Opzegtermijn

1. Bij het opzeggen van diensten, zoals hosting, waarvoor maandelijks wordt betaald geldt een opzegtermijn van 2 volle maanden.
2. Uitbreiding lid 1, opzeggen dient te gebeuren voor het begin van een nieuwe maand, bij opzegging in het begin van de maand dient men rekening te houden met een extra betalingsmaand. Bijvoorbeeld 3 April opzeggen, betekend dat de klant nog dient te betalen over, April, Mei, Juni.

3. Bij hosted diensten van Microsoft waaronder Office 365 welke voor een jaar worden afgesloten dient het jaar uitgezeten en betaald te worden. Wanneer expliciet een maandelijks Office 365 abonnement is aangevraagd en/of aangeboden dan alleen kan deze maandelijks worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn voor 1 volle maand.
4. Uitbreiding lid 3, opzeggen dient te gebeuren voor het begin van een nieuwe maand, bij opzegging in het begin van de maand dient men rekening te houden met een extra betalingsmaand. Bijvoorbeeld 3 April opzeggen, betekend dat de klant nog dient te betalen over, April, Mei.